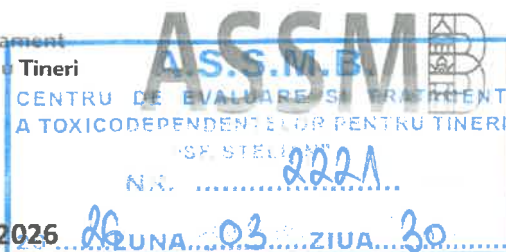




**Primăria
Capitala**



Centrul de Evaluare și Tratament
a Toxicodependențelor pentru Tineri
„Sf. Stelian”



PROCES-VERBAL Nr. 5 din 30.03.2026

În data de **30.03.2026** s-au prezentat membrii Consiliului Etic al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”, având în vedere adresa înregistrată cu nr. 1462/02.03.2026, întocmită și depusă la secretariatul unității de către domnul Lupsan George-Sorin, prin care conducerea unității a fost informată că, în data de 25.02.2026, în intervalul orar 20:00 – 20:20, asistenta Nicolae Anca ar fi avut un comportament neadecvat în relația cu pacienții internați pe Secția de Psihiatrie:

Au fost prezenți membrii Consiliului Etic:

- As. soc. Tudor Gheorghe
- Dr. Pop Prefit Joseph
- Dr. Hendoreanu Gabriela
- Psih. Toma Raluca
- Psih. Nica Monica
- As. Paltanea Ioana
- As. Dinu Cristiana
- Cons. jur. Malușanu Robert – online

În cadrul ședinței au fost analizate următoarele documente:

- Plângerea formulată de domnul Lupsan George-Sorin
- Nota explicativă a doamnei asistent Nicolae Anca
- Nota explicativa a doamnei ingrijitor Clipea Sorina
- Alte documente relevante (după caz)

Din analiza documentelor și a susținerilor părților, Consiliul Etic reține următoarele: Petentul reclamă faptul că, în data de 25.02.2026, în intervalul orar 20:00–20:20, asistenta medicală Nicolae Anca ar fi avut un comportament agresiv, lipsit de empatie și neadecvat față de pacienți, generând o stare de disconfort și teamă.

Persoana reclamată, prin nota explicativă, precizează că a fost de serviciu în intervalul menționat, a interacționat cu pacienții în exercitarea atribuțiilor de serviciu și consideră că limbajul și tonul utilizat au fost adecvate contextului, fără intenția de a intimida sau afecta pacienții. Asistenta Nicolae afirmă că pacientul a avut un comportament neadecvat, revendicativ și a refuzat administrarea tratamentului, iar acest lucru a fost consemnat în raportul de tură, copia documentului fiind pusă la dispoziția membrilor Consiliului Etic.

În urma deliberărilor, Consiliul Etic constată:



Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”

Strada Ing. Cristian Pascal nr. 25-27, Sector 6, București, Cod poștal: 060222

CUI 4364632 - Tel: +40 21 315 24 51 - Fax: +40 21 315 24 61

Email: office@cettsfantulstelian.ro - Website: www.cettsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal 11512

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2022

În urma analizării plângerii, a notelor explicative, foi de observatie si raportului de tura al asistentilor medicali și a discuțiilor purtate în cadrul ședinței, nu au fost identificate dovezi care să confirme în mod clar existența unui comportament agresiv sau neadecvat intenționat. Totuși, s-a constatat că modul de comunicare cu pacienții putea fi perceput ca fiind ferm și posibil interpretat de către aceștia ca lipsit de empatie, având în vedere specificul secției și vulnerabilitatea pacienților.

Concluziile Consiliului Etic:

Nu se confirmă existența unei încălcări a conduitei etice.

Recomandările Consiliului Etic:

Participarea doamnei asistent medical Anca Nicolae la un curs cu tematica de comunicare cu pacienții, menținerea unei atitudini empatică și respectuoasă și monitorizarea activității pentru asigurarea unei comunicări eficiente cu pacienții.

Prezentul proces-verbal a fost încheiat astăzi, 30.03.2026.

Decizia Consiliului Etic a fost înaintată conducerii spitalului.

Prezentul proces-verbal a fost redactat astăzi, 30.03.2026 în două exemplare originale.

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția
1	As. soc. Tudor Gheorghe	Membru
2	Dr. Pop Prefit Joseph	Membru
3	Dr. Hendoreanu Gabriela	Membru
4	Psih. Toma Raluca	Membru
5	Psih. Nica Monica	Membru
6	As. Paltanea Ioana	Membru
7	As. Dinu Cristiana	Membru
8	Cons. jur. Malușanu Robert	Membru (onl

Semnătura: _____



Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”

Strada Ing. Cristian Pascal nr. 25-27, Sector 6, București, Cod poștal: 060222

CUI 4364632 - Tel: +40 21 315 24 51 - Fax: +40 21 315 24 61

Email: office@cetttsfantulstelian.ro - Website: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal 11512

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2022