

**PROCES-VERBAL Nr. 2 / 04.02.2026**

În data de **04.02.2026** s-au prezentat membrii **Consiliului Etic al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sfântul Stelian”**, după cum urmează:

- As. soc. Tudor Gheorghe
- Dr. Pop Prefit Joseph
- Dr. Hendoreanu Gabriela
- Psih. Toma Raluca
- Psih. Nica Monica
- As. Păltănea Ioana
- As. Dinu Cristiana
- Cons. jur. Malușanu Robert - online
- Vasile BARBU - online



Consiliul Etic al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sfântul Stelian” s-a întrunit în ședință în data de 04.02.2026.

Desfășurarea ședinței

În cadrul ședinței au fost prezentate și analizate rezultatele aplicării mecanismului de feedback al pacientului pentru luna decembrie 2025, conform procedurilor interne și prevederilor legale în vigoare.

Pentru luna decembrie 2025 au fost înregistrate 3 chestionare completate de către pacienți, transmise prin intermediul canalului de comunicare electronic (e-mail).

Analiza răspunsurilor a evidențiat următoarele aspecte:

- un respondent s-a declarat foarte nemulțumit de serviciile medicale oferite;
- doi respondenți s-au declarat mulțumiți, respectiv foarte mulțumiți de serviciile medicale, curățenia din unitate și implicarea personalului medical.

Rezultatele indică faptul că, în majoritatea cazurilor, pacienții au apreciat pozitiv:

- calitatea serviciilor medicale oferite;
- nivelul de curățenie și igienă din cadrul centrului;
- implicarea și profesionalismul personalului medical;
- comunicarea clară privind diagnosticul și tratamentul.

Totodată, majoritatea respondenților au declarat că nu a fost necesară achiziționarea de medicamente sau materiale sanitare din surse externe și că starea de sănătate s-a îmbunătățit după externare.

Analiza semestrială a satisfacției pacienților



Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”

Strada Ing. Cristian Pascal nr. 25-27, Sector 6, București, Cod poștal: 060222

CUI 4364632 - Tel: +40 21 315 24 51 - Fax: +40 21 315 24 61

Email: office@cettsfantulstelian.ro - Website: www.cettsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal 11512

**ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2022**

În cadrul aceleiași ședințe, Consiliul Etic a analizat și rezultatele chestionarelor de satisfacție ale pacienților aferente semestrului II al anului 2025.

În urma acestei analize, s-a constatat că pacienții sunt, în general, mulțumiți de condițiile de spitalizare, serviciile medicale primite, condițiile de cazare și suportul oferit în cadrul programelor de tratament.

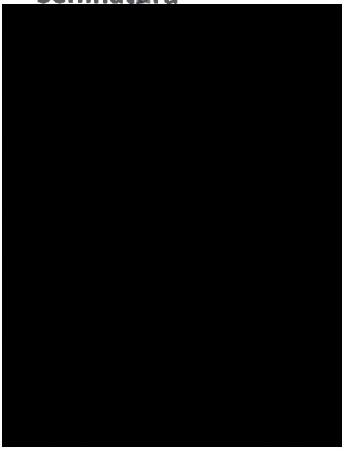
Rezultatele analizei semestriale sunt publicate pe pagina de internet a Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sfântul Stelian”, în vederea asigurării transparenței și informării publicului larg.

Concluzii

Consiliul Etic apreciază că mecanismul de feedback al pacientului este aplicat corespunzător, datele colectate fiind relevante pentru evaluarea calității serviciilor oferite. Se recomandă menținerea și îmbunătățirea continuă a procesului de comunicare cu pacienții, precum și monitorizarea constantă a gradului de satisfacție al acestora.

Semnături

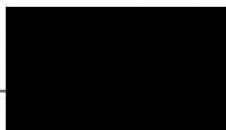
Prezentul proces-verbal a fost redactat astăzi, 04.02.2026, în două exemplare originale.

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnătura
1	As. soc. Tudor Gheorghe	Membru	
2	Dr. Pop Prefit Joseph	Membru	
3	Dr. Hendoreanu Gabriela	Membru	
4	Psih. Toma Raluca	Membru	
5	Psih. Nica Monica	Membru	
6	As. Păltănea Ioana	Membru	
7	As. Dinu Cristiana	Membru	
8	Cons. jur. Malușanu Robert	Membru	
9	Vasile BARBU	Membru	

Secretar,

Ana-Maria Dima

Semnătura: _____



Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”

Strada Ing. Cristian Pascal nr. 25-27, Sector 6, București, Cod poștal: 060222

CUI 4364632 - Tel: +40 21 315 24 51 - Fax: +40 21 315 24 61

Email: office@cettsfantulstelian.ro - Website: www.cettsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal 11512

ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2022

Raport privind analiza statistica a chestionarelor de feedback – luna Decembrie 2025
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital ?

Grad de satisfactie	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Foarte nemultumit	0	1
Nemultumit	0	0
Multumit	0	1
Foarte multumit	0	1

2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital ?

Grad de satisfactie	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Foarte nemultumit	0	1
Nemultumit	0	0
Multumit	0	1
Foarte multumit	0	1

3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?

	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Da	0	1
Nu	0	2

4. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea personalului medical ?

Grad de satisfactie	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Foarte nemultumit	0	1
Nemultumit	0	0





Multumit	0	1
Foarte multumit	0	1

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament ?

	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Da	0	3
Nu	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital ?

	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Da	0	3
Nu	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare ?

	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Da	0	3
Nu	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt ?

	Numar raspunsuri SMS	Numar raspunsuri e-mail
Da	0	0
Nu	0	3

Intocmit, Ana-M

