

DECLARATIA MANAGERULUI PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul structurilor din cadrul Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sfântul Stelian a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale implementarea unui sistem unic și coerent de prestare a serviciilor medicale, prin asigurarea de competențe în domeniul de activitate și creșterea permanentă a calității actului medical, prin implementarea sistemului de management al calității ca metodă de apropiere de beneficiari, de nevoile lor, de modelele europene.

Politica în domeniul calității este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sfântul Stelian prin instruire, afișare și printr-un dialog permanent cu personalul din cadrul tuturor compartimentelor, pentru adecvarea scopului, contextului instituției și susținerii direcției ei strategice.

Ca manager interimar al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sfântul Stelian îmi declar angajamentul de asumare a răspunderii pentru eficacitatea sistemului de management al calității, de asigurare a faptului că politica și obiectivele referitoare la calitate sunt stabilite și sunt compatibile cu contextul și direcția strategică ale organizației, de asigurare a disponibilității resurselor, de asigurare că cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în procesele specifice, de comunicare a importanței unui management al calității eficace.

Pentru implementarea sistemului de management al calității, subsemnata Maria Popescu manager interimar al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sfântul Stelian, precum și conducerea spitalului la nivelul tuturor structurilor se angajează să:

- întreprindă toate demersurile pentru a comunica angajaților orientarea către pacient și importanța respectării cerințelor legale aplicabile în spital;
- stabilească politica și obiectivele de calitate la nivelul spitalului precum și asigurarea infrastructurii și a mediului de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și alocarea resurselor pentru atingerea acestor obiective;
- stabilească planurile de acțiune, disponibilitatea resurselor, precum și întregul sprijin în colaborarea cu A.N.M.C.S în vederea îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardele și metodologia de evaluare și acreditare în vigoare;

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile și așteptările pacienților de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza:

- Cerințelor standardelor de referință SR EN 9001:2015;
- prevederilor Legii nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederilor Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în domeniul medical;
- prevederilor Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare.
- Standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional și Managementul clinic.



Str. Cristian Pascal, nr. 25 - 27, sector 6, București; Cod postal 060222

C.U.I.: 4364632; Tel: 021.315.24.51 Fax: 021.315.49.61

Email: cettt_sf.stelian@yahoo.com

Website: cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

**OHSAS 18001:2007
ISO 27001:2013
ISO 9001:2015**

Obiectivele noastre sunt:

- consolidarea poziției spitalului și dezvoltarea activităților conform nevoilor de sănătate ale populației;
- creșterea calității actului medical la cote cât mai performante prin pregătirea profesională continuă a întregului personal, achiziționarea aparaturii performante, dotarea unității conform standardelor/ normelor în vigoare;
- orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- asigurarea continuității asistenței medicale și după externarea pacientului prin colaborarea cu asistentul social, medicul de familie, medicul și psihologul din cadrul Centrului de Sănătate Mintală;
- eficientizarea actului medical (scaderea timpului de dg. / scaderea costurilor); scăderea costurilor nu se face în detrimentul calității;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității acestuia și ridicarea nivelului de cunoștințe;

Pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, toți angajații spitalului au obligația să cunoască și să respecte documentele sistemului de management al calității și să transpună în activitatea curentă principiul care poziționează pacientul în centrul atenției.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul spitalului, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Conducerea Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sfântul Stelian își asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Data

12.08.2022

Manager Interimar,
Maria Popescu



Str. Cristian Pascal, nr. 25 - 27, sector 6, București, Cod postal 060222

C.U.I.: 4364632; Tel: 021/315.24.51 Fax: 021/315.49.61

Email: cett_sf.stelian@yahoo.com

Website: cettstefantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

OHSAS 18001:2007
ISO 27001:2013
ISO 9001:2015